



Empresa	Presencial	Eletrônico	Total	Percentual
Oi	87	109	196	9,78
Net	44	81	125	6,23
Claro	10	82	92	4,59
Vivo	12	62	74	3,69
Tim	39	32	71	3,54
GVT	24	39	71	3,54
Sky	5	42	47	2,34
Ponto Frio	10	24	34	1,69
Editora Globo	17	12	29	1,44
Caixa Federal	6	18	24	1,19

Total de reclamações: 2004 (1262 eletrônicas e 742 presenciais)